



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

**SOLICITO / PRETENDO: (expresar con claridad lo que requiere de la empresa)**

- Reintegro del dinero
- Baja del servicio
- Cambio del producto
- Refacturación
- Cancelación de la deuda
- Información clara, cierta y detallada

Otros: .....  
.....

---

**DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA:**

- Factura de compra
- Factura del servicio
- Contrato
- Certificado de garantía
- Informes del servicio técnico
- Fotocopia del DNI

Otros: .....  
.....  
.....

---

Autorizo por el presente a actuar en mi nombre y representación en estos actuados a ..... , DNI/LC/LE ..... , en todas las audiencias que se celebren, facultándolo para realizar acuerdos conciliatorios, formular y aceptar propuestas, firmando al pie ante la autoridad en prueba de conformidad.

---

Artículo 48 Ley Nacional 24.240 de Defensa del Consumidor: “Quienes presentaren denuncias maliciosas o sin justa causa ante la autoridad de aplicación, serán sancionados según lo previsto en los incisos a) y b) del artículo anterior, sin perjuicio de las que pudieren corresponder por aplicación de las normas civiles y penales”.

**Se le notifica al denunciante que su incomparecencia injustificada a las audiencias conciliatorias convocadas por esta autoridad y la falta de**

**respuesta ante las requisitorias debidamente notificadas, podrán ser consideradas como causal de desistimiento de la presente denuncia, procediendo al archivo de las actuaciones.**

FIRMA DEL DENUNCIANTE: .....

ACLARACIÓN: .....

DNI: .....